

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

a Zásady spracovania osobných údajov

1. Informácie o spracovaní údajov

Spoločnosť **TILENDO s.r.o.** so sídlom Malešická 881/41, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika, identifikačné číslo: 177 33 618, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 375754, vydáva za účelom informovania svojich zákazníkov o spracovaní nimi poskytnutých osobných údajov tieto zásady spracovania osobných údajov (ďalej len „zásady“).

Spoločnosť **TILENDO s.r.o.** má v rámci spracovania osobných údajov postavenie správcu osobných údajov (ďalej len „správca“).

Cieľom týchto zásad je poskytnúť členom informáciu najmä o tom, akým spôsobom, v akom rozsahu, na aké účely a akými subjektmi sú osobné údaje spracovávané. Tieto zásady sa uplatňujú na tieto procesy spracovania osobných údajov:

1. nákup prostredníctvom e-shopu správcu,
2. prostá registrácia člena za účelom jeho rozpoznanie pri nákupe na e-shope,
3. a zasielanie newsletterov-aktualít a obchodných oznámení v súvislosti s činnosťou správcu a ním predávanými výrobkami a produktmi (marketingové účely).

Zákazník tak bude mať ucelený prehľad o spracovaní ním poskytnutých osobných údajov. V neposlednom rade budú zákazníci v týchto zásadách informovaní o svojich právach vyplývajúcich zo spracovania osobných údajov a spôsoboch ich uplatňovania.

Správca týmto vyhlasuje, že spracovanie osobných údajov zákazníkov prebieha v súlade s právnymi predpismi Českej republiky a európskymi právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

2. Právne dôvody, účely, rozsah a doba spracovania osobných údajov

2.1. Uzavretie kúpnej zmluvy

Správca spracováva osobné údaje zákazníkov v prípade, že členovia vykonávajú nákup tovaru na e-shope správcu nachádzajúceho sa na internetových stránkach tilendo.sk, a to za účelom realizácie a vybavenia objednávky vrátane dodania tovaru, či odovzdania tovaru na prepravu). Právnym dôvodom spracovania osobných údajov je uzatvorenie kúpnej zmluvy (nákup na e-shope).

O zákazníkoch sú na vyššie uvedené účely spracovávané tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- emailová adresa,
- telefónne číslo,
- adresa bydliska vrátane štátu,

- eventuálne adresné a identifikačné údaje inej osoby, na ktorej adresu má byť tovar doručený, ak sa líšia fakturačné údaje od dodacích údajov.

Osobné údaje o zákazníkoch sú pre vyššie uvedené účely správcom spracovávané po dobu trvania záväzkov vyplývajúcich z uzavretej kúpnej zmluvy, povinností stanovených zákonom pre správcu, ako pre predávajúceho, a ďalej ochrany a zachovania práv zákazníkov a správcu.

Zákazníci majú v tomto prípade povinnosť osobné údaje poskytnúť. Pokiaľ by zákazníci osobné údaje neposkytli, nemohlo by dôjsť k realizácii a vybaveniu objednávky, v dôsledku čoho by nemohlo dôjsť ani k dodaniu alebo prevzatíu tovaru. Ak zákazníci neposkytnú osobné údaje správcovi na vyššie uvedené účely, nemôžu vykonať nákup tovaru na e-shope.

2.2. Prostá registrácia zákazníka

Správca umožňuje zákazníkovi, aby na internetových stránkach správcu tilendo.sk vykonal bez podmienky nákupu výrobkov či produktov z e-shopu správcu alebo začiatok súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely registráciu, a to za účelom identifikácie zákazníka ako kupujúceho a uľahčenie nákupu zákazníka tým spôsobom, že nákup tovaru realizovaný prihláseným zákazníkovi bude pohodlnejší a rýchlejší z dôvodu automatického predvyplnenia fakturačných a dodacích údajov.

Právnym dôvodom spracovania osobných údajov je proces smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Účelom spracovania osobných údajov je potom zvýšenie kvality služieb ponúkaných zákazníkovi.

O zákazníkovi sú na vyššie uvedené účely spracovávané tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- emailová adresa,
- telefónne číslo,
- adresa bydliska vrátane štátu,
- eventuálne adresné a identifikačné údaje inej osoby, na ktorej adresu má byť tovar doručený, ak sa líšia fakturačné údaje od dodacích údajov.

Osobné údaje o zákazníkovi sú pre zhora uvedený účel správcom spracovávané po dobu existencie ich účtu založeného na internetových stránkach správcu tilendo.sk.

Ak si chce zákazník vytvoriť účet na internetových stránkach správcu, a to za účelom identifikácie kupujúceho a uľahčenia nákupu, musia vyššie uvedené osobné údaje správcovi poskytnúť, bez ich poskytnutia nemôže dôjsť k vytvoreniu účtu. Ak zákazník neposkytnú osobné údaje správcovi za týmto účelom, sú zákazníci aj napriek tomu oprávnení vykonávať nákup tovaru na e-shope správcu, avšak iba s tým rozdielom, že nebudú pri nákupe vopred automaticky identifikovaní.

2.3. Marketingové účely

Právny dôvod spracovania osobných údajov zákazníkov na marketingové účely je založený na súhlase so spracovaním osobných údajov. O zákazníkoch sú spracovávané iba tie osobné údaje, ktoré správcovia na marketingové účely (pozri nižšie) títo zákazníci poskytli alebo v budúcnosti poskytnú.

Na základe súhlasu zákazníka so spracovaním osobných údajov dochádza k spracovaniu osobných údajov na účely zasielania obchodných oznámení súvisiacich s tovarom a službami ponúkanými spoločnosťou Tilendo s.r.o. a so zasielaním newsletterov a obchodných ponúk spojených so spoločnosťou Tilendo s.r.o., resp. s jej, prípadne jej ponúkanými produktmi, výrobkami a službami (ďalej spoločne len „marketingové účely“). V rámci spracovania osobných údajov na marketingové účely dochádza k priamemu kontaktovaniu zákazníkov. Tieto účely zahŕňajú aj vykonávanie profilovania pre výber relevantných obchodných oznámení.

O zákazníkoch sú na vyššie uvedené účely spracovávané tieto osobné údaje:

- emailová adresa, a to v prípade spracovania osobných údajov na marketingové účely elektronickou formou emailom,
- meno a priezvisko, adresa bydliska vrátane štátu, a to v prípade spracovania osobných údajov na marketingové účely poštou

Osobné údaje na marketingové účely sú správcom spracovávané do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, a to z dôvodu, že marketingové účely zahŕňajú aj informácie o správcovi samotnom a o jeho činnostiach. Je teda účelné, aby zákazníci mali tieto informácie k dispozícii, pokiaľ sami predtým neprejavia vôľu tieto informácie nedostávať cestou odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Keďže spracovanie osobných údajov na marketingové účely je viazané na súhlas so spracovaním osobných údajov, nie je poskytnutie osobných údajov zákazníkmi povinné a ich neposkytnutie nemá žiadny vplyv napr. na realizáciu a vybavenie objednávok.

3. Spôsob spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú vo väčšine prípadov spracovávané automatizovane v elektronickej podobe. Ďalej môžu byť osobné údaje spracovávané manuálne v písomnej podobe.

Správca spracováva osobné údaje v najmenšom možnom rozsahu tak, aby bol naplnený účel spracovania osobných údajov uvedený v čl. 2 týchto zásad.

Osobné údaje zákazníkov nebudú pri spracovaní predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania.

Zákazníci poskytujú správcovi osobné údaje na spracovanie úplne dobrovoľne. Pokiaľ však zákazníci neposkytnú správcovi v niektorých prípadoch osobné údaje napr. na účely uzavretia kúpnej zmluvy, prípadne k jednoduchej registrácii, nemôže dôjsť k uzavretiu kúpnej zmluvy, prípadne k poskytnutiu služieb za uvedeným účelom.

Naproti tomu neposkytnutie súhlasu správcovi so spracovaním osobných údajov na marketingové účely nemá na vznik kúpnej zmluvy žiadny vplyv.

Plný rozsah spracovávaných osobných údajov získajú zákazníci dotazom urobeným spôsobom podľa čl. 9 týchto zásad.

4. Cookies

V rámci webových stránok správcu sú používané taktiež tzv. cookies. Ako cookies sú označované malé textové súbory obsahujúce krátke údaje, ktoré môžu byť pri návšteve webových stránok uložené do počítača správcu. Cookies môžu obsahovať iba informácie, ktoré sú odosielané na počítač zákazníka. Prostredníctvom cookies nedochádza k prepojeniu s ďalšími údajmi (vrátane osobných údajov), ibaže by s takýmto postupom zákazník výslovne prejavil súhlas.

Súhlas s použitím cookies nie je predpokladom pre návštevu webových stránok správcu.

Doba uloženia cookies v počítači člena je daná ich povahou. Niektoré cookies sú obmedzené trvaním relácie (tzv. relačné alebo „session cookies“). Tieto cookies existujú, iba pokiaľ je webový prehliadač spustený, a po jeho ukončení sú automaticky odstránené.

Iné cookies sú trvalé (tzv. „persistent cookies“). Tieto súbory cookies zostávajú vo webovom prehliadači aj po jeho ukončení až do stanoveného dátumu, ktoré nie je dlhšie ako 13 mesiacov od posledného využitia cookies, prípadne do ich manuálneho zmazania zákazníkom, ak dôjde k tomuto zmazaniu skôr. Podľa týchto cookies je možné identifikovať počítač pri opätovnom spustení webového prehliadača a prehliadaní internetu. Cookies neovplyvnia technické používanie počítača a neobsahujú žiadne vírusy alebo iné hrozby.

Na webových stránkach správcu sú používané tieto cookies:

Základné cookies: Sú to nevyhnutné cookies potrebné na poskytovanie funkcií a služieb na našich webových stránkach (napríklad prihlásenie umožňujúce prístup k funkciám pre registrovaných členov a pod.). Tieto cookies iba identifikujú počítač alebo mobilné zariadenia. Uchovávajú iba informácie, ktoré neidentifikujú jednotlivcov (členov).

Výkonnostné cookies: Tieto cookies identifikujú iba počítač alebo mobilné zariadenia, neidentifikujú jednotlivcov (členov) a zhromažďované dáta sú anonymizované. Zhromažďované sú najmä analytické dáta počtu návštev zákazníkov na webových stránkach, alebo dáta o pohybe zákazníkov na webových stránkach. Tieto analýzy sú potom používané na zlepšovanie služieb na webových stránkach.

Funkčné cookies: Tieto cookies môžu obsahovať identifikovateľné informácie, ktoré nám odhalil, napríklad používateľské meno. Umožňujú automatické prihlásenie registrovaných zákazníkov, prispôbenie obsahu webových stránok podľa nastavenia užívateľa (zákazníka) a pod.

Cielené cookies: Sú to cookies „tretie strany“. Tieto súbory môžu byť poskytnuté tretím stranám za účelom zobrazenia cielenej reklamy. Na našich webových stránkach sa jedná o:

NÁZEV	ZPRACOVATEL	ÚČEL	POPIS
Google Adwords	Google LLC	Cielená reklama	https://business.safety.google/privacy

Google Analytics	Google LLC	Analýza správania na webe	https://business.safety.google/privacy
Google Pay	Google LLC	Platby službou Google Pay	https://business.safety.google/privacy
Facebook Social Sharing	Meta Platforms, Inc	Zdieľanie produktov a ďalšieho obsahu	http://www.facebook.com/about/privacy/
Luigisbox	Luigi's Box, s.r.o.	Analýza správania na webe	https://www.luigisbox.com/privacy/
Smartsupp	Smartsupp.com, s.r.o.	Spáročovanie návštevníka s konverzáciou	https://help.smartsupp.com/privacy/

Ukladanie cookies je možné zakázať v nastavení webového prehliadača. O spôsobe, akým je možné ukladanie cookies zakázať, sa spravidla dozviete na webových stránkach podpory používaného webového prehliadača. Pokiaľ tak však zákazník urobí, môžu byť niektoré funkcie webových stránok nedostupné alebo môže mať odmietnutie ukladania cookies vplyv na zníženie funkčnosti a užívateľskej prívetivosti webu.

5. Prehlásenie o bezpečnosti

Správca vyhlasuje, že so všetkými osobnými údajmi, ktoré od zákazníkov získa, nakladá ako s prísne dôvernými v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

Správca prijal všetky nevyhnutné bezpečnostné a organizačné opatrenia, aby osobné údaje zákazníkov chránil pred ich zneužitím, stratou či zničením.

Správca zvolil tento spôsob zabezpečenia svojich internetových stránok: SSL certifikát. Na základe tohto zabezpečenia sú osobné údaje zákazníkov chránené dostatočným spôsobom pred ich stratou, zničením, poškodením alebo zneužitím pre prípad útokov cez web správcu.

6. Zoznam spracovateľov osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov budú odovzdávané tretím osobám iba vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia zmluvy, alebo pokiaľ s tým vopred vyslovili zákazníci súhlas. V rámci realizácie a vybavenia objednávky a ďalej v prípade zasielania newsletterov dostanú správcom vybrané subjekty, ako napr. logistické firmy, dopravcovia, finančné ústavy zaisťujúce online platby a úverové služby, potrebné údaje, aby mohla byť daná služba pre zákazníkov realizovaná.

Takto získané údaje môžu nižšie uvedené obchodné spoločnosti použiť iba na splnenie úloh súvisiacich s vybavením objednávky zákazníkov, prípadne na splnenie ďalších účelov uvedených v čl. 2 týchto zásad.

Na spracovaní osobných údajov sa vedľa správcu podieľajú títo spracovatelia:

- Programia s.r.o.
- NIO s.r.o.
- Seyfor, a.s.
- LOS KACHLOS s.r.o.

Okrem vyššie uvedených subjektov sa na spracovaní osobných údajov môžu podieľať ďalšie osoby zaisťujúce technickú správu, doručovanie, dodávku IT služieb a účtovné, daňové a právne poradenstvo.

Osobné údaje nebudú odovzdávané mimo Európsku úniu.

Správca zodpovedá za bezpečné spracovanie osobných údajov vykonávané spracovateľovi.

Správca nevylučuje, že v budúcnosti budú niektoré osobné údaje zákazníkov zasielané ďalším spracovateľom. Aktuálny zoznam spracovateľov získajú členovia postupom podľa čl. 9 týchto zásad.

7. Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov sú spracovávané po dobu uvedenú pri jednotlivých účeloch spracovania osobných údajov do čl. 2 týchto zásad. Pred uplynutím tejto doby dochádza k zastaveniu alebo prerušeniu spracovania osobných údajov v najvyššom možnom rozsahu, akonáhle daný zákazník odvolá svoj súhlas so spracovaním osobných údajov alebo uplatní niektoré zo svojich práv uvedených v čl. 9. týchto zásad, pokiaľ bude mať toto uplatnenie za následok obmedzenie, prerušenie alebo zastavenie spracovania osobných údajov.

Ak dôjde ku skutočnosti, ktorá bude mať za následok obmedzenie, prerušenie alebo zastavenie spracovania osobných údajov, bude správca spracovávať osobné údaje daného zákazníka iba v nevyhnutnom rozsahu, po nevyhnutne dlhú dobu a iba za účelom ochrany práv a právom chránených záujmov správcu. Akonáhle pominie aj tento účel spracovania osobných údajov, vykoná správca ich likvidáciu.

8. Odvolanie súhlasu

Svoj súhlas udelený na marketingové účely môže zákazník ľahko odvolať zaslaním emailu na adresu: info@tilendo.sk s uvedením informácie, že zákazník odvoláva svoj súhlas so spracovaním osobných údajov.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.

9. Práva zákazníkov

Právo na prístup. Zákazník má právo získať od správcu potvrdenie, či dochádza k spracovaniu jeho osobných údajov, a ak áno, má právo na prístup k týmto informáciám a v súvislosti s tým tiež požadovať najmä oznámenie príjemcov, ktorým tieto osobné údaje boli alebo budú sprístupnené.

Právo na kópiu. V prípade, že nedôjde k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, má zákazník právo požadovať od správcu kópiu spracovávaných osobných údajov, ktoré sa ho týkajú.

Právo na opravu a doplnenie. Zákazník má právo, aby správca bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a to na základe vlastného oznámenia alebo iného hodnoverného zistenia správcu. Zákazník má okrem práva na opravu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, aj právo na ich doplnenie, pokiaľ sú už poskytnuté a spracovávané osobné údaje neúplné.

Právo na výmaz. V okamihu, keď už správca spracovávané osobné údaje týkajúce sa zákazníka na vyššie uvedené účely nepotrebuje a nie je žiadneho ďalšieho oprávneného dôvodu pre ich spracovanie správcom, tieto osobné údaje sú spracovávané protiprávne, bol súhlas s ich spracovaním odvolaný, alebo po vznesenej námietke nie sú dôvody pre ich ďalšie spracovanie, má zákazník právo po správcovi požadovať, aby také osobné údaje boli vymazané, resp. dostatočne zabezpečené pred ich spracovaním, prípadne zneprístupnené. Správca má právo túto požiadavku odmietnuť, ak trvá stále dôvod na ich spracovanie. Výmaz nebude vykonaný, pokiaľ osobné údaje týkajúce sa člena musia byť zo strany správcu spracovávané za účelom určenia, výkonu alebo obhajoby nárokov, či plnenia právnej povinnosti správcu.

Právo na obmedzené spracovanie. V prípade, že by sa zákazník dozvedel, že jeho osobné údaje spracovávané správcom sú nepresné, prípadne ich spracovanie protiprávne, či nepotrebné, prípadne ak bola podaná námietka, môže zákazník do doby, než dôjde k riadne odôvodnenému postupu správcu, alebo rozhodnutie o námietke, požadovať, aby správca v uvedenom rozsahu obmedzil spracovanie týchto osobných údajov, avšak iba v najmenšom prípustnom rozsahu.

Právo na prenositeľnosť. Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo predať tieto údaje inému správcovi. Rovnako má zákazník právo, aby správca odovzdal tieto osobné údaje priamo druhému správcovi, ak je to technicky uskutočniteľné.

Právo podať námietku. Správca týmto zákazníka výslovne poučuje o možnosti podať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, námietku, avšak iba v prípade, že sa jedná o také spracovanie osobných údajov prebiehajúce z titulu oprávneného záujmu správcu alebo vo verejnom záujme. Ďalej má zákazník právo podať námietku, pokiaľ sú jeho osobné údaje spracovávané za účelom priameho marketingu, a to pre tento marketing, čo zahŕňa aj profilovanie. Táto námietka sa podáva priamo k správcovi. V námietke musí člen popísať, aký negatívny dopad naň dané spracovanie osobných údajov má.

Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania. Zákazník má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má pre neho právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotýka.

Právo podať sťažnosť. Zákazník má právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnieva, že došlo pri spracovaní osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, k porušeniu právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

10. Uplatňovanie práv

Všetky práva zákazníka uvedené v týchto podmienkach a ďalej vyplývajúce zo spracovania osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, môže zákazník uplatňovať prostredníctvom emailu zaslaného na adresu: info@tilendo.sk